



**Compte-rendu du Conseil de Vie Sociale (CVS)
Séance du 20 octobre 2021 à 10H30**

Représentants des familles

Mme BOUARD Nicole
Mme THEVENET Marie-Odile
Mme AUGER Sylvie
Mme PAPOT Catherine
Mme CLEMENT Anne
M. ROY Joel

Représentants des résidents

Mme GERCON Micheline, Présidente
M. GAUDINEAU Désiré
Mme KERNE Mauricette
Mme CHOLET Renée

Représentant du personnel

Mme LORIOUX Magalie, aide médico-psychologique
Mme BODET Alexandra, animatrice
Mme BUGEON Juliette, animatrice

EHPAD

Mme BIGEAU Céline, Directrice
Mme ROBUCHON Pauline, Directrice adjointe

Personnes excusées :

Mme Catherine PERUCHON, Cadre de santé
M. COLDEBOEUF Michel, Représentant des familles
M. MIGNOT Romain, Représentant de l'organisme gestionnaire
M. TARTARIN Jean-Philippe, Médecin coordonnateur

La Directrice, remercie les membres du CVS pour leur présence et ouvre la séance.

1. Approbation du procès-verbal du CVS

Le procès-verbal du CVS du 30 juin 2021 est validé à l'unanimité.
Une représentante des familles demande si se sont les résidents eux-mêmes qui vont au micro-onde réchauffer leur plat le soir. Mme BIGEAU explique que cela dépend des résidents et que ceux qui ne peuvent se déplacer peuvent sonner pour appeler un professionnel. Mme LORIOUX explique que les



plats sont servis plutôt très chaud que froid et il y a 2 agents par service soit 1 par couloir ce qui permet de répondre aux sonnettes.

2. Point COVID, vaccination....

76 résidents ont été vaccinés la semaine dernière avec la Troisième dose de vaccin Pfizer contre le covid et 5 professionnels avec les doses restantes. Il y a eu quelques réactions, principalement des douleurs dans le bras et de la fatigue. Les résidents ont mieux résisté que les personnes plus jeunes à la troisième dose. Pour le moment les professionnels peuvent s'inscrire sur la base du volontariat pour avoir la troisième dose. Ce rappel n'est pas obligatoire à ce jour.

Le contrôle du pass sanitaire reste en vigueur jusqu'au 15 novembre prochain, nous ne savons pas si cela sera pérennisé. Un jeune professionnel a été recruté spécifiquement pour cette tâche. Une famille demande s'il ne pourrait pas y avoir une liste des visiteurs pour ne pas les re contrôler à chaque visite ? Mme BIGEAU explique que non en raison du nombre des visiteurs et de la visite récente des forces de l'ordre qui ont contrôlé sur place et sur pièce que nous exécutions bien cette obligation.

Pour les visites le dimanche nous essayons d'être souple et d'autoriser en amont lorsque les familles ne peuvent pas faire autrement.

Nous pouvons débiter la vaccination contre la grippe, cela devrait démarrer après les vacances scolaires.

L'obligation vaccinale des professionnelles est effective depuis le 15 septembre ce qui a entraîné la suspension de 2 professionnelles, une contractuelle et une titulaire. Une famille trouve cela dommage. Mme BIGEAU acquiesce en expliquant que cela se conjugue avec des difficultés de recrutement ce qui pose souci. Ces difficultés de recrutement sont malheureusement généralisées dans les établissements médico-sociaux. Nous sommes très souvent en effectif minimum et l'entretien des chambres des résidents a notamment été impacté. Un représentant des familles explique que dans certains EHPAD ils sont obligés de fermer des lits.

La FHF est en train de travailler pour promouvoir les métiers du grand âge via une campagne de communication.

Quelques résidents ne sont pas vaccinés par choix ou en raison d'une contre-indication médicale, cela reste à la marge.

3. Prix de journée proposé pour 2022

Mme BIGEAU présente le budget prévisionnel pour l'année prochaine avec une augmentation de +0.20% pour un prix de journée à 57€11. Cela prend en compte notamment les revalorisations salariales des professionnels. Le département devrait répondre d'ici la fin de l'année. Le prix des repas accompagnant proposé est de 10€75. Les déjeuners du dimanche et des jours fériés seraient de 13€ en espérant que nous pourrions bientôt pouvoir les proposer.

Mme GERCON explique que la hausse inquiète les résidents car les retraites elles n'évoluent pas et le coût de la vie augmente. Mme BIGEAU comprend cette inquiétude et explique qu'elle a été la plus mesurée possible dans l'augmentation demandée. L'effort est d'environ 60€ par mois pour les résidents. Mme BIGEAU répond à Mme GERCON que sa remarque est pertinente. M. ROY précise aussi que le prix de journée de la Brunetterie, reste dans la moyenne basse en comparaison d'autres EHPAD.



4. Point sur retour des appels à projet : SEGUR investissement / Numérique / Démocratie en santé / Hébergement Temporaire d'Urgence (HTU)

Nous n'avons pas toutes les réponses.

Le Ségur Investissement nous permettrait d'acheter pour 24 016€ :

- Des cloisons pour la salle à manger
- Une pergola pour une terrasse de l'étage
- Un deuxième lave bassin à l'étage

Il semblerait que cette aide soit renouvelée l'année prochaine selon les informations de la FHF. Compte tenu de notre budget annuel au titre de l'investissement de l'ordre de 40000€, c'est une bonne nouvelle.

L'appel à projet numérique : pas de réponse. L'objectif était de pouvoir proposer l'accès à distance aux Médecins traitants au logiciel Titan, le déploiement de la messagerie sécurisée et l'achat de tablettes pour les installer sur les chariots de soin.

Démocratie en santé : réponse positive, nous débuterons ce projet de réalisation d'un film en novembre 2021 avec les résidents comme acteurs. Une famille demande si ce projet sera assisté d'un professionnel. Mme BIGEAU répond que oui cela est nécessaire. Un seul film pour les deux EHPAD de Chauvigny et Sèvres-Anxaumont sera réalisé. Le film pourrait sortir courant 2022.

L'Hébergement Temporaire d'Urgence (HTU) : Le projet est de garder une place d'hébergement temporaire classique et de créer 1 place d'HTU avec une durée de séjour de 15 jours en première intention et 1 mois maximum. Cela permettrait d'accueillir les personnes à la sortie de leur hospitalisation pour une période de repos et dans la perspective certaine d'un retour à domicile. Cette période d'un mois permettra de préparer tranquillement le retour à domicile. L'accueil dans le cadre d'un HTU permettrait de faire connaître l'établissement à la personne accompagnée et à sa famille et établir un premier lien dans l'hypothèse, d'un retour à domicile et d'un accueil via l'accueil de jour. 4 places sont à attribuer dans la Vienne, nous n'avons pas encore la réponse de cet appel à projet.

5. Information sur le CPOM

Remplacement de la convention tripartite par le CPOM contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens. Signé pour 5 ans avec des objectifs. Nous partons d'un diagnostic partagé sur ce que l'on fait dans l'EHPAD. 7 fiches actions :

- Développer la télémédecine : téléconsultations et téléexpertise. Intérêt pour le résident en termes de déplacement (coût et fatigue) et meilleur suivi de l'information avec la présence de l'IDE et de la famille si elle le souhaite. Cela permettra un accès aux soins de tous depuis l'EHPAD avec des RV parfois plus rapides (ex en cardiologie, rv sous un mois)
- Développer de l'accueil de jour et l'hébergement temporaire
- Prévenir l'hygiène bucco-dentaire : volet évaluation bucco-dentaire du résident et volet formation des professionnels. Un groupe de travail sera lancé et les résidents et familles seront sollicités pour adapter le matériel nécessaire pour chaque résident.
- Améliorer la nutrition : travail avec les cuisiniers pour améliorer la qualité et la présentation des textures modifiées
- Prévenir la qualité des soins avec l'augmentation du temps de médecin coordonnateur
- Elaborer et suivre les projets d'accompagnement personnalisés : documents à formaliser en lien avec les résidents et les familles
- Poursuivre la politique de ressources humaines et la qualité de vie au travail et limiter l'absentéisme.



Sur l'animation, deux animatrices sont présentes : une est financé sur un poste d'animatrice sur la section hébergement, l'autre grâce à l'accueil de jour. Cela permet d'être plus riche dans les animations proposées.

6. Retour sur les 2 journées du secteur Émeraude avec les résidents et les familles

Un appel à volontariat auprès des familles et professionnels a été passé pour participer à 2 journées de travaux, peinture et jardinage au sein de la Place de l'Émeraude. La direction a trouvé ces deux journées top ! Tout le monde a été très efficace, les temps de partage et d'échanges entre les familles et les professionnels ont été très chaleureux.

Un représentant des familles salue ces deux belles journées et était satisfait des échanges avec les professionnels et les autres familles. Cependant, il note que cela cache un problème de maintenance du bâtiment. Mme BIGEAU explique que oui l'agent des services techniques est seul pour tout l'établissement et sa charge de travail est certaine. Lorsque ce professionnel est absent les travaux attendent son retour où nous faisons appel à une société extérieure.

Une famille demande si les agents des services techniques de Chauvigny pourraient venir aider à Sèvres ? Mme BIGEAU note qu'effectivement c'est une bonne idée mais que les professionnels n'y sont pas enclins. Une famille propose une mutualisation des ces professionnels sur les deux structures. Mme BIGEAU explique qu'il est aussi important que les professionnels aient une très bonne connaissance du bâtiment pour un meilleur suivi.

Mme GERCON tient à faire par de son étonnement devant l'enthousiasme, « ambiance gaieté et simplicité ont marqué cette journée ».

Voir en pièce jointe le texte de Mme GERCON.

7. Questions diverses.

Mme BODET explique que dans le cadre de la semaine bleu une après-midi de marché de producteurs a été réalisé devant l'EHPAD

320€ de vente ont été réalisés pour l'association

85€ de bénéfice ont été réalisés sur la bière de Montmorillon

Les commerçants étaient très contents et la commune est d'accord pour renouveler cette manifestation.

Nous avons également participé à une soirée de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer sur invitation de la commune.

Mme BODET présente les activités qui se déroulent :

- Les enfants de l'IME reviennent aujourd'hui
- La sylvothérapie (les familles de plus de 60 ans peuvent participer), ces ateliers peuvent se déplacer dans différents jardins notamment privés ;
- Un repas avec les familles au domaine de Carthage
- Le 2 novembre 2021 journée sport à l'EHPAD pour les résidents
- Le 20 novembre 2021, entre 30 et 35 résidents iront au Repas des aînés de la mairie.
- Le 11 décembre après-midi un goûter de Noël et spectacle avec la mairie également à la salle des Sadébrien aura lieu, les résidents sont invités.
- Le 17 décembre nous souhaiterions faire un goûter avec les familles
- Nous souhaiterions refaire les « apéros de Noël » tous les soirs de la semaine du 13 décembre dans les couloirs de toutes les unités de l'EHPAD avec distribution notamment de foie gras et repas plaisir.



Questions diverses des résidents :

- Les viandes sont systématiquement trop bouillies et repartent intactes. Le goût est exactement le même pour toutes les viandes (moutons, volailles...etc) elles ne sont pas bonnes du tout (goût et texture). Une viande « à chaire longue ».
Le temps de maintien au chaud est-il en cause ?
- Les résidents du premier étage se plaignent de petits déjeuner servis trop tard à 9h ou 9h15.
- Pourquoi une soupe bonne le midi devient grumelé le soir ?
- Pourquoi est ce que le chocolat servi le matin est toujours froid ?
- Pourquoi les petits pois et les pâtes sont très durs ?
- Pourquoi le ménage n'est pas fait à fond ?
- Les fruits cet été étaient très bons.

Une famille demande si l'huile et le vinaigre peuvent être mis à disposition sur les tables ? La sauce moutarde elle pourrait être enlevée car trop fortes. Des sachets individuels d'huile et de vinaigre n'ont pas été trouvés, nous allons y réfléchir.

Le café du matin est le même que celui du midi.

Les films sur les assiettes sont systématiquement enlevés avant le service au résident.

Le prochain CVS aura lieu en novembre ou décembre

L'ordre du jour étant épuisé, et aucun membre ne souhaitant prendre la parole, la séance est levée à **12h00.**

Fait à Sèvres-Anxaumont,

Le 20/10/2021

La Présidente du Conseil de la Vie Sociale,